

## **Ergebnisse unserer aktuellen Patienten - Befragung**

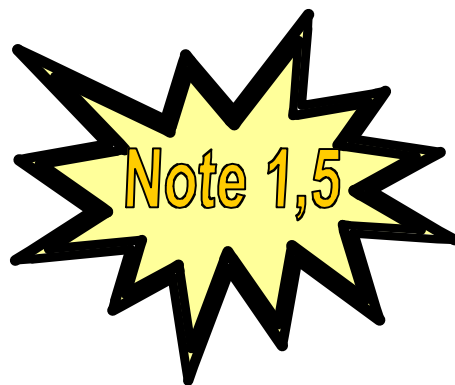
Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Patient/innen

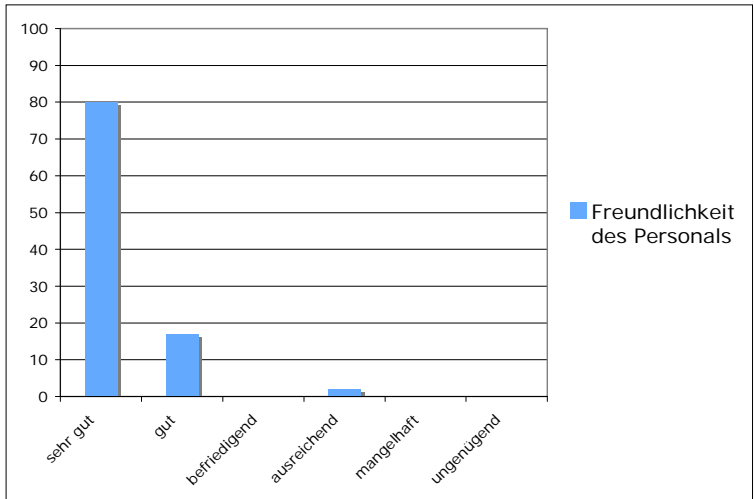
im Rahmen des Qualitätsmanagements (QEP) führe ich in meiner Arztpraxis regelmäßig Patientenbefragungen durch.

Ich möchte herausfinden, in welchen Bereichen unser Praxisteam eine gute oder sehr gute Versorgungszufriedenheit bei den Patienten erreicht hat. Auf der anderen Seite möchte ich als Praxisbetreiber wissen, in welchen Belangen noch Verbesserungsbedarf besteht.

Ich strebe eine möglichst hohe Transparenz an und veröffentliche hiermit vollständig die Ergebnisse.

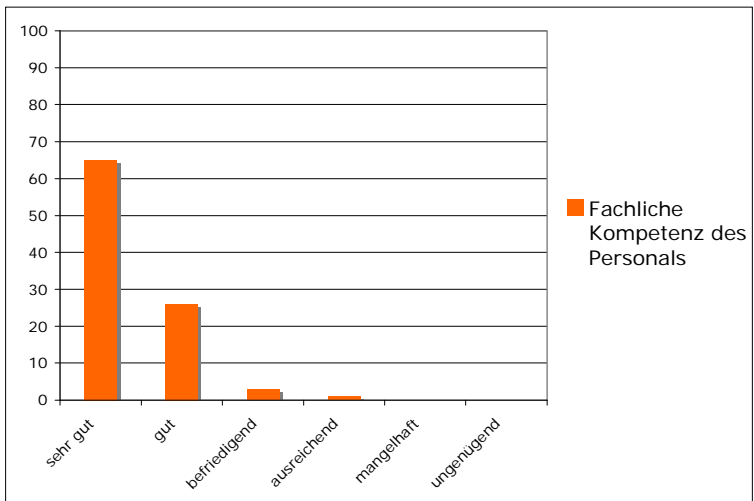
An der aktuellen Befragung nahmen 100 Patienten teil. Sie füllten anonym einen Fragebogen aus, der verschiedene Bereiche der Praxisablaufes, die Qualität des Personals und der ärztlichen Versorgung betraf. Die über alle Fragebögen und Fragen gemittelte Gesamtnote war 1,5 !





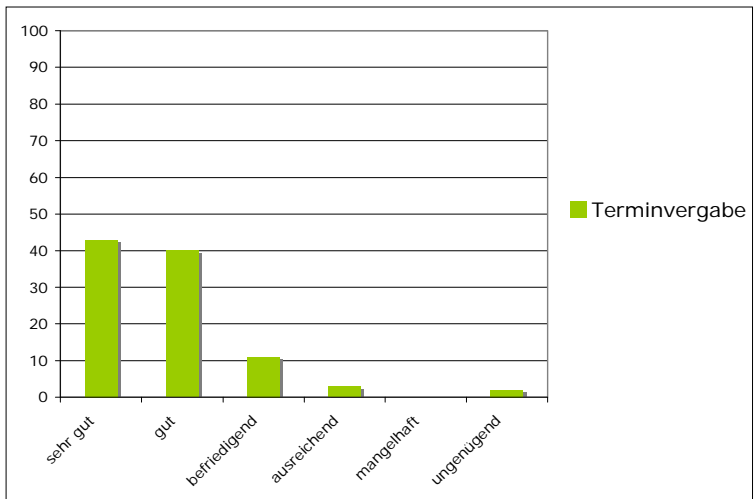
### Freundlichkeit des Personals

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht der Mensch. Für uns sind Sie als Patient ein Kunde, den wir gerne empfangen.



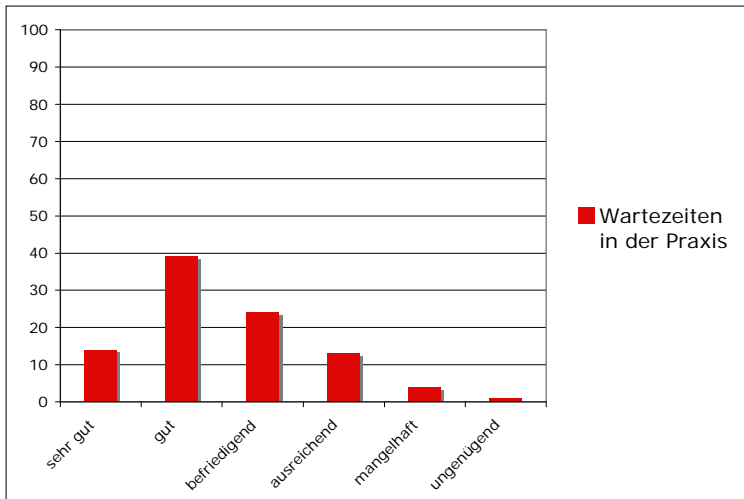
### Fachliche Kompetenz des Personals.

Ständige Fortbildung und Qualifizierung sind für uns selbstverständlich.



### Terminvergabe

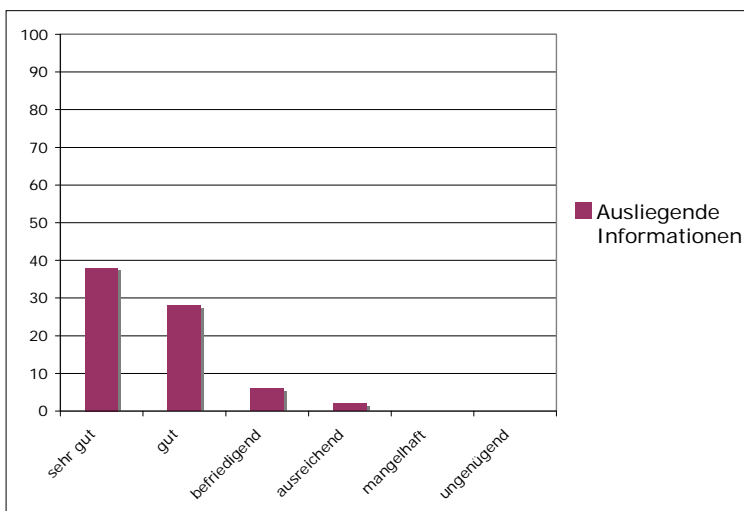
Termine werden persönlich oder telefonisch vereinbart.



## Wartezeiten

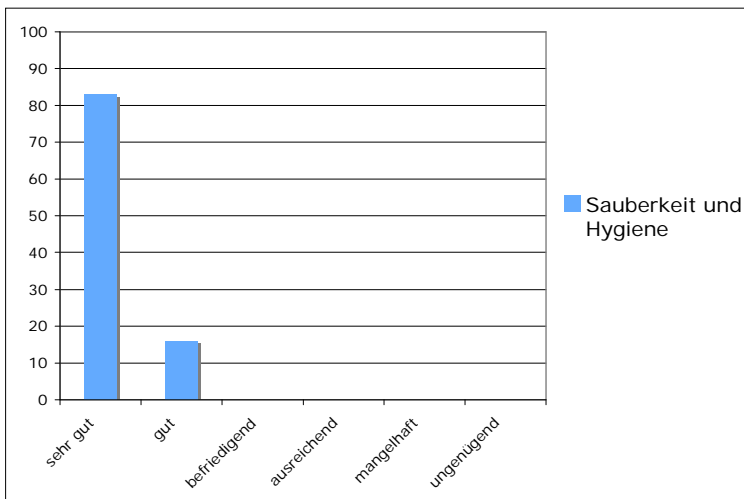
Wir versuchen, Wartezeiten möglichst zu vermeiden.

Medizinische Notfälle werden sofort behandelt. Für Terminverzögerung in Folge einer Notfallbehandlung bitten wir um Ihr Verständnis.



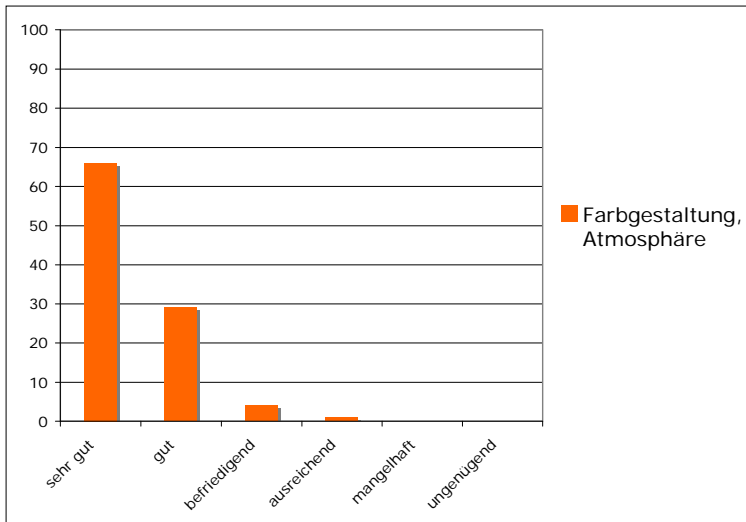
## Ausliegende Informationen

Informationen zu unseren Leistungen liegen aus. Es finden sich Hinweise zu Kooperationspartnern, Behandlungsmöglichkeiten, Selbsthilfe und Kliniken



## Sauberkeit und Hygiene

Es liegt ein Hygieneplan vor. Eine hygienebeauftragte Mitarbeiterin ist für die Umsetzung zuständig.

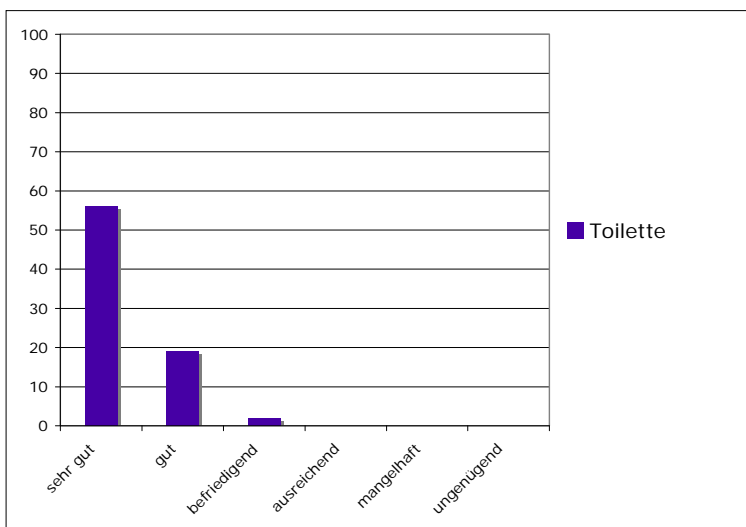


## Farbgestaltung und Atmosphäre

Das Raumkonzept soll sicher stellen, dass Ihre Heilung bereits „beim Überschreiten der Türschwelle“ beginnt.

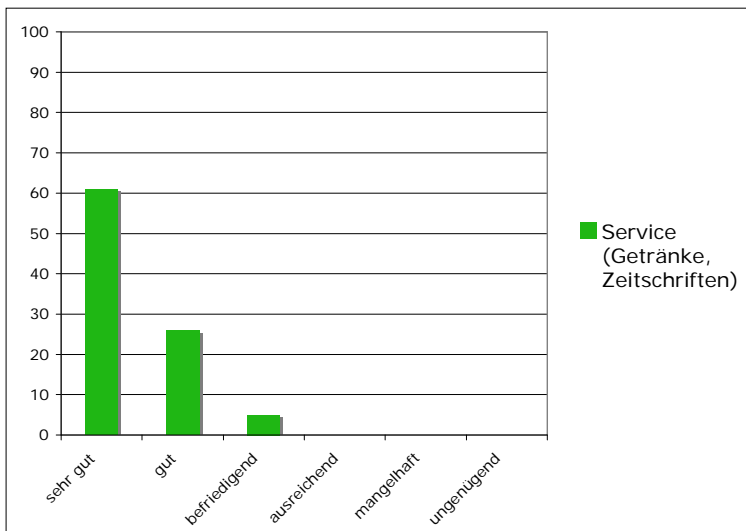
Das Farbkonzept wurde nach Feng Shui Kriterien gestaltet. So soll ein zusätzlicher Beitrag zum Wohlfühlen und zur Gesundheit geleistet werden.

Unsere Räume sind mit moderner Technik klimatisiert.



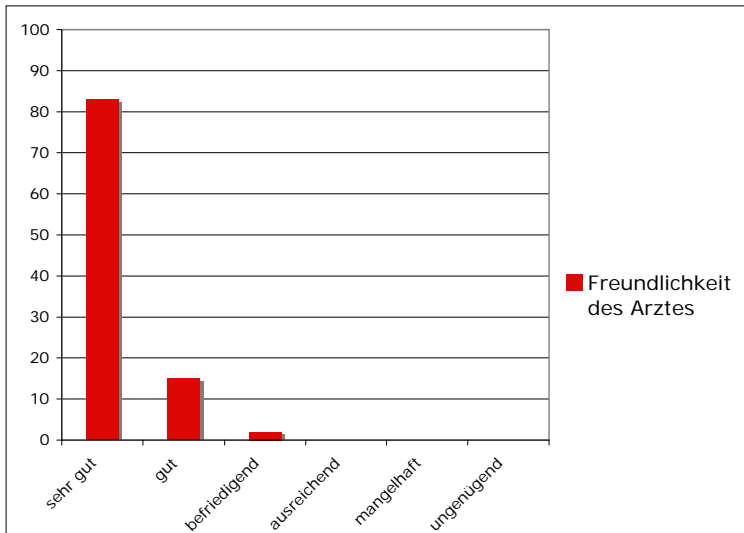
## Toilette

In der Praxis befindet sich eine großzügig dimensionierte Toilette. Eine Etage über uns befindet sich die behindertengerechte Toilette.



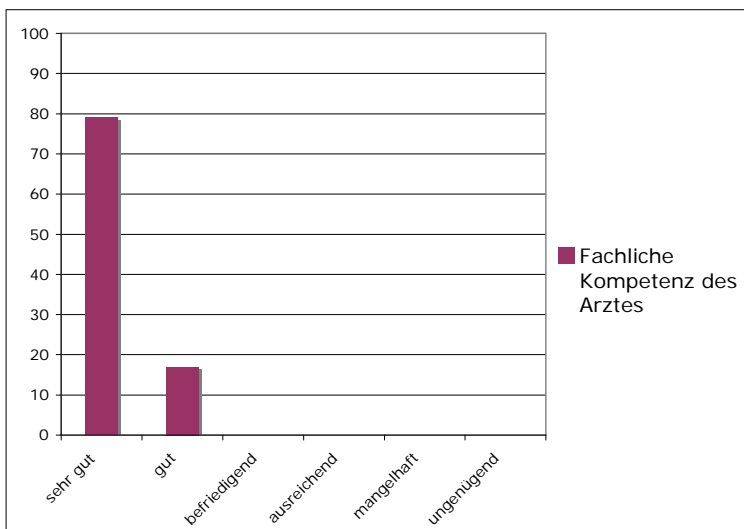
## Service (Getränke, Zeitschriften)

Es gibt für Sie im Wartebereich Getränke zur Erfrischung und mehr als 10-15 aktuelle Zeitschriften.



### Freundlichkeit des Arztes

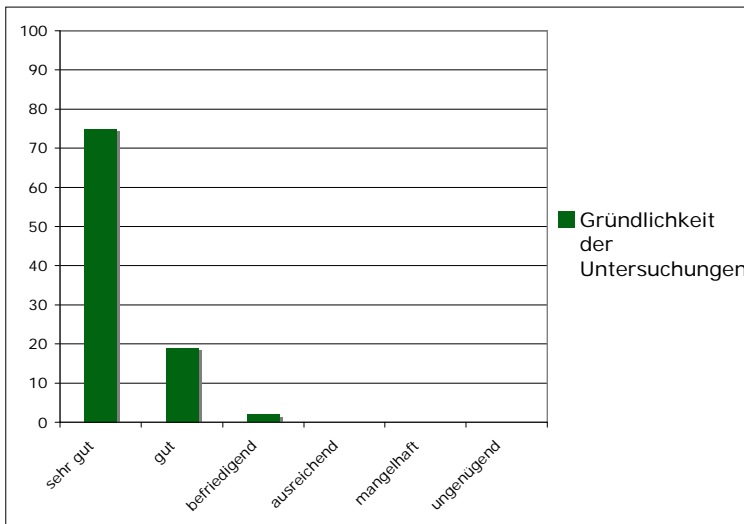
Meine Bemühungen richten sich auf Ihre persönlichen Anliegen und die sich daraus ergebenden medizinischen Bedürfnisse.



### Fachliche Kompetenz des Arztes

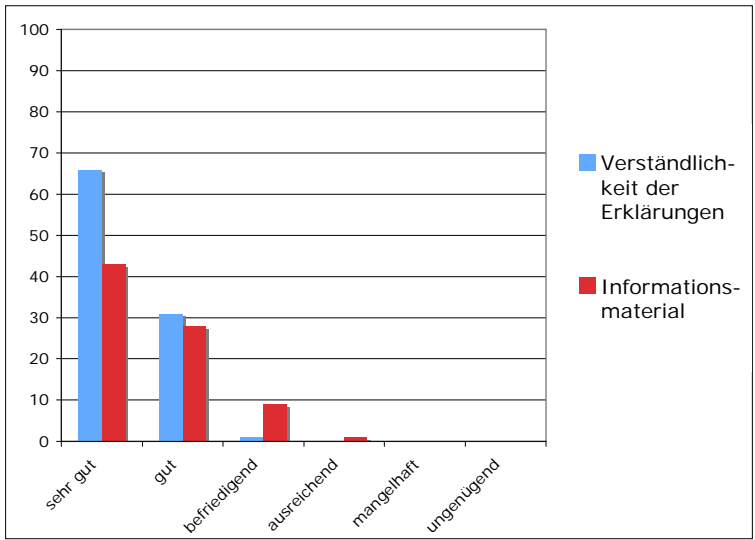
Ich verfüge über die Facharztqualifikation in Neurologie und in Psychiatrie.

Ich bin ärztlicher Psychotherapeut, besitze das DEGUM Zertifikat im Ultraschall und das aktuelle Fortbildungszertifikat der Ärztekammer.



### Gründlichkeit der Untersuchungen

Die medizinische Versorgung in der gesetzlichen Krankenversicherung soll laut Sozialgesetzbuch „ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich“ sein.



### Verständlichkeit der ärztlichen Erklärungen und des Informationsmaterials

Über alle Untersuchungen und Behandlungen werden Sie gründlich aufgeklärt.

Im Wartebereich können Sie sich zudem über unser Leistungsspektrum informieren. Für häufige Krankheitsbilder habe ich spezielle Informationen für Sie zusammengestellt.